

ASP VOORWAARDEN

1. Indien de levering geschiedt doordat Comperex de programmatuur op afstand ter beschikking stelt en houdt via Internet zonder dat aan cliënt een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur ter beschikking wordt gesteld (hierna "dienst"), is in aanvulling op de overige algemene bepalingen, het bepaalde in de onderstaande artikelen van toepassing. In geval van strijdigheid van deze ASP voorwaarden met bepalingen van de algemene voorwaarden die niet speciaal betrekking hebben op ASP prevaleren de bepalingen in de onderstaande artikelen.
2. Comperex stelt aan cliënt de overeengekomen software ter beschikking via een VPN (Virtual Private network) verbinding.
3. Comperex is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van cliënt of die van derden.
4. De cliënt is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door de gebruikers. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen zal cliënt zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp) programmatuur installeren en inrichten.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Comperex niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
6. Comperex zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Comperex kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Comperex.
7. Comperex zal met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van cliënte. Comperex zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Comperex gebruikelijke termijnen. Comperex zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.
8. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk overeen gekomen is Comperex gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
9. Comperex zal zich naar beste kunnen inspannen de dienst met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedure. Alle diensten van Comperex worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Comperex, Comperex uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
10. Comperex verricht de dienstverlening slechts in opdracht van cliënt. Indien Comperex op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van cliënte, zijn

medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.

11. Comperex kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen al dan niet als gevolg van wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliëntgeldende procedures tot gevolg hebben, zal Comperex cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënte.

12. Comperex kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Comperex is niet gehouden specifiek voor cliënt bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

13. Comperex kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Comperex zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan cliënt.

14. Indien Comperex dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Comperex te stellen voorwaarden door cliënt worden aangeleverd. Comperex zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Comperex de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van cliënte, ook indien deze door Comperex worden uitgevoerd of verzorgd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Comperex ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Comperex verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Comperex.

15. Alle door Comperex bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Comperex of diens toeleveranciers, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Comperex.

16. Comperex is nimmer gehouden cliënt een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision dienst aan cliënt ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Comperex te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

17. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal Comperex steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Comperex zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Comperex gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

18. Comperex staat er niet voor in dat de gebruikte programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Comperex zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Comperex zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Comperex zijn gemeld. Comperex kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Comperex staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Comperex is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Comperex is gerechtigd tijdelijke oplossingen ook in de vorm van workarounds in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld (maatwerk), kan Comperex volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan cliënt in rekening brengen.

19. Comperex is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.

20. Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Comperex indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Comperex op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, deze onvolkomenheden herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Comperex kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan Comperex toerekenbaar zijn, wordt dit herstel gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Comperex en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal Comperex de kosten van een herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan Comperex toerekenbare gebreken naar het oordeel van Comperex technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Comperex de voor de betreffende dienst door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens

cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de dienst toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

21. Cliënt zal op basis van de door Comperex verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Comperex verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen van verdere maatregelen door cliënt tegen door Comperex te stellen (financiële) voorwaarden. Comperex is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

22. Comperex streeft er naar doch staat er niet voor in dat de aan cliënt ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur steeds tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

23. Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens de door cliënt worden ingevoerd in de aan cliënter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur.

24. Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het er voor dat Comperex ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Comperex begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.

Algemene licentie voorwaarden

1. Deze algemene licentievoorwaarden hebben betrekking op de door Comperex Nederland B.V. geleverde software.

2. Gebruiksrecht

2.1 Comperex Nederland B.V. stelt aan cliënt de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'.

2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Comperex Nederland B.V. en het gebruiksrecht van cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.

2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Comperex Nederland B.V. niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Comperex Nederland B.V. tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Comperex Nederland B.V. verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Comperex Nederland B.V. niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Comperex Nederland B.V. tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Comperex Nederland B.V. verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

2.5 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-subcentieerbaar.

3. Gebruiksbeperkingen

3.1 Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven, Cliënt is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Comperex Nederland B.V. inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of

- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of

- bepaalde – al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van cliënt de programmatuur mogen gebruiken, en/of
- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van cliënt de programmatuur mag gebruiken, en/of
- de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privé-doeleinden), en/of
- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

3.2 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is cliënt gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.

3.3 Comperex Nederland B.V. kan verlangen dat cliënt de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat cliënt bij Comperex Nederland B.V., diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Comperex Nederland B.V. is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.

3.4 Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal cliënt de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing 'apllcation service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.

3.6 Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door Comperex Nederland B.V. verstrekte certificaten van echtheid e verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt.

3.7 Cliënt zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Comperex Nederland B.V. uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door cliënt van de overeengekomen gebruikbeperkingen. Cliënt zal op eerste verzoek van Comperex Nederland B.V. toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Comperex Nederland B.V. verlenen. Comperex Nederland B.V. zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Comperex Nederland B.V. in het

kader van een dergelijk onderzoek van of bij cliënt verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

4. Aflevering en installatie

4.1 Comperex Nederland B.V. zal de programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door Comperex Nederland B.V. te bepalen formaat informatiedragers aan cliënt afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan cliënt afleveren. Comperex Nederland B.V. bepaalt de wijze van aflevering.

4.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Comperex Nederland B.V. de programmatuur bij cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Comperex Nederland B.V. niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

4.3 De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Comperex Nederland B.V. te bepalen inhoud. De Comperex Nederland B.V. beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

5. Acceptatietest en acceptatie

5.1 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Comperex Nederland B.V. op grond van de garantieregeling van artikel 9 van deze algemene voorwaarden. Cliënt heeft voorafgaand aan de koop van de programmatuur door middel van brochures en demonstratie zich een beeld kunnen vormen over de mogelijkheden van de programmatuur.

5.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatie-test is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van deze module van toepassing.

5.3 Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Comperex Nederland B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Comperex Nederland B.V. te maken.

5.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Comperex Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is cliënt niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Cliënt zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang

en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Comperex Nederland B.V. rapporteren.

5.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Comperex Nederland B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de bijstand die Comperex Nederland B.V. verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor risico van cliënt.

5.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Comperex Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c. indien Comperex Nederland B.V. voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal cliënt Comperex Nederland B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Comperex Nederland B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Comperex Nederland B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

5.8 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Comperex Nederland B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregelling van artikel 9, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.

5.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.10 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Comperex Nederland B.V. gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Comperex Nederland B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 5.8 betreffende kleine gebreken en artikel 9 betreffende garantie.

6. Duur van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De overeenkomst vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de programmatuur aan de cliënt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Comperex Nederland B.V. de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

6.2 Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Comperex Nederland B.V. retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging Comperex Nederland B.V. onverwijld schriftelijk melding maken. Comperex Nederland B.V. is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden cliënt bijstand te verlenen met het oog op een door cliënt gewenste dataconversie.

7. Gebruiksrechtvergoeding

7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

a. indien partijen niet zijn overeengekomen dat Comperex Nederland B.V. zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij aflevering van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;

b. indien partijen wel zijn overeengekomen dat Comperex Nederland B.V. zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Comperex Nederland B.V. niet gehouden tot installatie en aanpassing van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Comperex Nederland B.V. tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de programmatuur verricht moeten worden, kan Comperex Nederland B.V. verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Comperex Nederland B.V. in rekening gebracht.

8. Modifieren van de programmatuur

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is cliënt niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Comperex Nederland B.V.. Comperex Nederland B.V. is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door cliënt gewenste modificaties.

8.2 Cliënt draagt het volle risico van alle door of in opdracht van cliënt door derden - al dan niet met toestemming van Comperex Nederland B.V. - aangebrachte modificaties,

9. Garantie

9.1 Comperex Nederland B.V. staat er niet voor in dat de aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt. Comperex Nederland B.V. garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

9.2 Comperex Nederland B.V. zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 5.3 van deze module binnen een redelijke termijn te herstellen

indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Comperex Nederland B.V. zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Comperex Nederland B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Comperex Nederland B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Comperex Nederland B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt.

De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Comperex Nederland B.V. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Comperex Nederland B.V. te bepalen locatie. Comperex Nederland B.V. is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

9.4 Comperex Nederland B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

9.5 Comperex Nederland B.V. heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 9.2 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Cliënt erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze programmatuur bedrijfsgeheimen van Comperex Nederland B.V., diens toeleveranciers en/of de producent van de programmatuur bevat.

11. Onderhoudsovereenkomst

11.1 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Comperex Nederland B.V. is aangegaan, is Comperex Nederland B.V. niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

12 Programmatuur van toeleveranciers

Indien en voor zover Comperex Nederland B.V. programmatuur van derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Comperex Nederland B.V. schriftelijk aan cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij Comperex Nederland B.V. en Comperex Nederland B.V. zal deze aan cliënt kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en Comperex Nederland B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Algemene voorwaarden Comperex Nederland B.V.

De algemene voorwaarden van Comperex Nederland B.V. bestaan uit de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Comperex Nederland B.V. en de Algemene Licentievoorwaarden van Comperex Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Comperex Nederland B.V. goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert.

1.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Comperex Nederland B.V. en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Comperex Nederland B.V. zijn vrijblijvend, tenzij door Comperex Nederland B.V. schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Comperex Nederland B.V. verstrekte gegevens waarop Comperex Nederland B.V. zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Comperex Nederland B.V. dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Comperex Nederland B.V. niet bindend, behoudens indien door Comperex Nederland B.V. uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

3.2 Alle door Comperex Nederland B.V. afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Comperex Nederland B.V. schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Comperex Nederland B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan Comperex Nederland B.V. kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door

Comperex Nederland B.V. te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Comperex Nederland B.V. gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Comperex Nederland B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting.

3.3 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.4 Ter zake de door Comperex Nederland B.V. verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Comperex Nederland B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Comperex Nederland B.V. gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen conform de CBS prijsindex.

3.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Comperex Nederland B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door Comperex Nederland B.V. te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Comperex Nederland B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van externe deskundigen.

4. Vertrouwelijkheid en overname personeel

4.1 Cliënt en Comperex Nederland B.V. dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

5.1 Indien Comperex Nederland B.V. dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt Comperex Nederland B.V. desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop

cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

5.2 Cliënt vrijwaart Comperex Nederland B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in et kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Comperex Nederland B.V. toegerekend moeten worden.

5.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Comperex Nederland B.V. verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens Comperex Nederland B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegeven niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Comperex Nederland B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

5.4 Indien Comperex Nederland B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Comperex Nederland B.V. staat er nimmer voor in dat de Informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

5.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Comperex Nederland B.V. gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Comperex Nederland B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en Identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Comperex Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identiraticiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Comperex Nederland B.V..

6. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

6.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Comperex Nederland B.V. totdat alle bedragen die cliënt aan Comperex Nederland B.V. op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Comperex Nederland B.V. zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Comperex Nederland B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door Comperex Nederland B.V. geleverde - zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor Comperex Nederland B.V. en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor Comperex Nederland B.V. totdat cliënt alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Comperex Nederland B.V. blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

6.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Comperex Nederland B.V. gunstigere bepalingen bevat.

6.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

6.4 Comperex Nederland B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van Comperex Nederland B.V.s onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat cliënt alle aan Comperex Nederland B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7. Risico

7.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (code, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht. Voorzover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Comperex Nederland B.V. of hulppersonen van Comperex Nederland B.V. zijn, draagt Comperex Nederland B.V. het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

8. Rechten van intellectuele eigendom

8.1 Indien Comperex Nederland B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Comperex Nederland B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Comperex Nederland B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Comperex Nederland B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden

en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Comperex Nederland B.V. toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.5 Comperex Nederland B.V. vrijwaart cliënt tegen elke rechts vordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Comperex Nederland B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt Comperex Nederland B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Comperex Nederland B.V.. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Comperex Nederland B.V. verlenen om zich, Indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Comperex Nederland B.V. ter beschikking gestelde materialen, danwel met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van Comperex Nederland B.V. in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Comperex Nederland B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Comperex Nederland B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Comperex Nederland B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Comperex Nederland B.V. is uitgesloten.

8.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Comperex Nederland B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Comperex Nederland B.V. tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9. Medewerkingsverplichting

9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Comperex Nederland B.V. mogelijk te maken zal cliënt Comperex Nederland B.V. steeds tijdig alle door Comperex Nederland B.V. nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

9.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Comperex Nederland B.V. te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

9.3 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door Comperex Nederland B.V. nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Comperex Nederland B.V. stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Comperex Nederland B.V. het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Comperex Nederland B.V. tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Comperex Nederland B.V. tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

9.4 Ingeval medewerkers van Comperex Nederland B.V. op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Comperex Nederland B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Comperex Nederland B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Comperex Nederland B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.

9.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Comperex Nederland B.V. staan. Comperex Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of osten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Comperex Nederland B.V..

10. Leveringstermijnen

10.1 Alle door Comperex Nederland B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Comperex Nederland B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Comperex Nederland B.V. niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Comperex Nederland B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Comperex Nederland B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Comperex Nederland B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Comperex Nederland B.V. en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

10.2 De enkele overschrijding van een door Comperex Nederland B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Comperex Nederland B.V. niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Comperex Nederland B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Comperex Nederland B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle ander verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij cliënt bewijst dat Comperex Nederland B.V. ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Comperex Nederland B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen,

dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4 Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. Comperex Nederland B.V. is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

12. Aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V.

12.1 De totale aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze algemene voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van Comperex Nederland B.V.. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).

12.2 De aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

12.3 De aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan Comperex Nederland B.V. voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de Inschakeling van door cliënt aan Comperex Nederland B.V. voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V., zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet.

12.5 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen

- indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Comperex Nederland B.V..

12.6 Tenzij nakoming door de Comperex Nederland B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Comperex Nederland B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt Comperex Nederland B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Comperex Nederland B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Comperex Nederland B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Comperex Nederland B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Comperex Nederland B.V. vervalft door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

12.8 Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Comperex Nederland B.V.. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Comperex Nederland B.V. onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

12.9 Cliënt vrijwaart Comperex Nederland B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Comperex Nederland B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Comperex Nederland B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantie- verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Comperex Nederland B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Comperex Nederland B.V. zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Comperex Nederland B.V. is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii)

werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Wijziging en meerwerk

14.1 Indien Comperex Nederland B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Comperex Nederland B.V.. Comperex Nederland B.V. is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en Comperex Nederland B.V. kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst .

14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Comperex Nederland B.V. cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

15.2 Comperex Nederland B.V. is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 De overeenkomsten tussen Comperex Nederland B.V. en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

16.2 Geschillen welke tussen Comperex Nederland B.V. en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Comperex Nederland B.V. en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

16.3 Uitsluitend indien Comperex Nederland B.V. en/of cliënt voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank,-Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

16.4 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 16.2 aanhangig te maken, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICTMediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).

Algemene onderhoudsvoorwaarden hardware

<p>Art. 1 De leverancier garandeert het onderhoud voor de hardware producten beschreven volgens onze offerte.</p> <p>Art. 2 De vastgestelde prijs voor het onderhoud genoemd onder Art. 1 staat vermeld in de offerte.</p> <p>Art. 3 Oproepen van de klant worden als volgt behandeld:</p> <p>3.1 In het geval dat er geen gegevens meer kunnen verwerkt worden en alle werkzaamheden stil liggen:</p> <ul style="list-style-type: none">- binnen de 8 werkuren na het melden van het voorval zal het onderzoek naar het probleem opgestart worden. De werkzaamheden zullen doorgaan tot de klant een werkende oplossing heeft voor het probleem. Indien de interventie uitloopt na 17.30 zal de interventie doorlopen de eerstvolgende werkdag vanaf 08.30 (maandag tot vrijdag). <p>3.2 In het geval er zich een gedeeltelijke storing op systematische wijze voordoet en die storing kan aangetoond worden door de uitvoering van een bepaalde handeling of een opeenvolging van handelingen:</p> <ul style="list-style-type: none">- in gemeenschappelijk overleg zal met de klant worden afgesproken op welk tijdstip het onderzoek naar het probleem opgestart zal worden. Vanaf dat ogenblik zullen de werkzaamheden doorgaan tot de klant een werkende oplossing heeft voor het probleem. Indien de interventie uitloopt na 17.30 zal de interventie doorlopen de eerstvolgende werkdag vanaf 08.30 (maandag tot vrijdag). <p>3.3 In het geval er zich een storing voordoet die zich niet op systematische wijze voordoet en/of de gebruiker kan niet via een bepaalde handeling of opeenvolging van handelingen de storing aantonen:</p> <ul style="list-style-type: none">- de leverancier zal naar best vermogen de oorzaak van de storing opsporen en de bedoelde hardware zo snel mogelijk verbeteren. De leverancier zal deze verbetering zo snel mogelijk bij de klant activeren. <p>In alle gevallen waarvoor de tussenkomst van de leverancier wordt gevraagd, zal deze nooit gehouden zijn een oplossing aan te bieden binnen een bepaald tijdsbestek. De klant zal zonder enig voorbehoud zijn volledige medewerking verlenen en de leverancier actief bijstaan telkens deze hierom vraagt. De periode tijdens dewelke beroep kan worden gedaan op de bijstand van de leverancier wordt vastgelegd op: werkdagen (maandag tot vrijdag) van 08.30 tot 17.30.</p>	<p>Art. 7 Deze onderhoudsovereenkomst ontslaat de klant niet van de verplichting dagelijks een back-up te nemen ter vrijwaring van het verlies of beschadiging van gegevens en/of programma's. De leverancier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor een onvolledige of technisch niet correct uitgevoerde back-up.</p> <p>Art. 8 Onder geen enkel beding kan de klant de verantwoordelijkheid van de leverancier inroepen en/of aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding voor gebreken of fouten die optreden of mochten optreden tijdens het gebruik van de geleverde hardware. De klant zal bij elke nieuwe versie instaan voor een voldoende aantal tests om er zich van te vergewissen dat de geleverde hardware voldoet in alle opzichten.</p> <p>Art. 9 De klant zal ervoor instaan dat hij en de personen die voor zijn rekening contact opnemen met de leverancier, voldoende kennis hebben van het gebruik van pc's en hun randapparatuur.</p> <p>Art. 10 (niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De initiële periode voor onderhoud is 12 maanden en wordt van kracht op datum van installatie van de hardware zoals voorzien in de verkoopovereenkomst.</p> <p>Art. 11 (niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks automatisch verlengd. Elk van de partijen kan de overeenkomst beëindigen mits dit te melden per aangetekend schrijven en mits een opzegperiode van 3 maanden vóór vervalddag in acht genomen wordt.</p> <p>Art. 12 (niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * Onderhavige onderhoudsovereenkomst volgt de schommelingen van de consumentenindex. Deze schommelingen worden verrekend op de verjaardag van de overeenkomst.</p> <p>Art. 13 (niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De betaling van de onderhoudsovereenkomst gebeurt bij installatie en vanaf dan jaarlijks steeds voor een periode van 1 jaar vooruit.</p> <p>Art. 14 (niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * Opschorting verbreking tussentijdse beëindiging</p> <ol style="list-style-type: none">1. Indien de klant zijn verplichting tot stipte betaling van het tarief overeenkomstig artikel 2 niet nakomt, wordt de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst opgeschort, voor zover binnen de termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, geen volledige vereffening tussenkomt. In geval van opschorting blijft de betaling van het tarief echter, als schadeloosstelling verschuldigd. Anderzijds vervalt de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst van rechtswege.2. In geval van eenzijdige verbreking door de klant blijft de betaling van het tarief ook verschuldigd, als schadeloosstelling.3. In het geval van tussentijdse beëindiging of opschorting van deze overeenkomst door de leverancier, is zij jegens de klant nimmer aansprakelijk voor enige laatstgenoemde alsdan te lijden schade. <p>Art. 15 De verkoopovereenkomst maakt integraal deel uit van deze onderhoudsovereenkomst.</p>
<p>Art. 4 De onderhoudsovereenkomst omvat ook:</p> <p>4.1 Telefonische bijstand tijdens de werkuren in verband met de werking van de geleverde hardware. Deze bijstand is enkel verschuldigd mits de klant bij aankoop van de hardware eveneens een opleidingspakket volledig heeft doorlopen. Werkuren zijn van 08.30 tot 17.30 op alle werkdagen (maandag tot vrijdag).</p> <p>4.2 Het leveren van nieuwe versies die de wijzigingen bevatten die konden aangebracht worden tijdens werkzaamheden zoals voorzien in Art. 3.</p> <p>4.3 Het verzekeren van de goede werking van alle geleverde programma's volgens de voorwaarden zoals aangegeven in Art. 3.</p> <p>4.4 De klant gaat zonder enig voorbehoud akkoord met het feit dat de leverancier de hardware ondersteuning uitvoert via een modemverbinding met de apparatuur van de klant. De klant zal te dien einde de benodigde apparatuur en programma's (internet) aanschaffen, plaatsen en in bedrijf houden. De leverancier zal als enige oordelen of hij al dan niet werkzaamheden bij de klant ter plaatse zal uitvoeren of vervollgedigen.</p>	
<p>Art. 5 Elementen die buiten deze onderhoudsovereenkomst vallen:</p> <p>5.1 Extra programmatie voor de klant. Deze wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven vermeerderd met de verplaatsingskosten en/of modemkosten.</p> <p>5.2 Opleiding van personeel buiten de opleiding voorzien in de verkoopovereenkomst.</p> <p>5.3 Herstellingen aan de hardware of de gegevens als gevolg van het uitvallen van elektriciteit, noodweer of verkeerde behandeling van de geleverde producten, verhuus van materiaal of infectie van virussen.</p> <p>5.4 Het herstellen van foutief ingevoerde gegevens en/of het herstellen van gegevens na een of meerdere foutieve handelingen uitgevoerd door de klant.</p> <p>5.5 Installeren van hardware en/of hardware die geen deel uitmaken van een originele bestelling.</p> <p>5.6 Noodzakelijke aanpassingen aan de hardware ten gevolge van wettelijke wijzigingen en/of verplichtingen.</p> <p>5.7 Verplaatsingskosten in tijd en kilometers, indien er geen modemverbinding tot stand kan worden gebracht of indien er geen modemapparatuur beschikbaar is in de configuratie van de klant.</p>	
<p>Art. 6 Het is de klant niet toegelaten zelf aanpassingen aan de hardware door te voeren.</p>	

**in het geval deze onderhoudsovereenkomst betrekking heeft op een huurovereenkomst is dit artikel niet van toepassing en wordt hiervoor uitdrukkelijk verwezen naar de algemene – en bijzondere voorwaarden van de huurovereenkomst*

Ramgatseweg 7, 4941 VN RAAMSDONKSVEER

+31 (0) 162 57 18 49 • e-mail: info@comperex.nl • www.comperex.nl

Bank: ING 65.36.01.395 • IBAN: NL35 INGB 0653 6013 95 • BIC: INGBNL2A • KVK Utrecht 30238310 • BTW nr. NL 8191.80.671.B01

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Comperex Nederland B.V., gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
Reclamaties binnen 8 dagen. Betalingstermijn 14 dagen (factuur).

Algemene voorwaarden onderhoudsovereenkomst software

Art. 1	De leverancier garandeert het onderhoud voor de softwareproducten beschreven volgens onze offertes.	Art. 7	Deze onderhoudsovereenkomst ontslaat de klant niet van de verplichting dagelijks een back-up te nemen ter vrijwaring van het verlies of beschadiging van gegevens en/of programma's. De leverancier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor een onvolledige of technisch niet correct uitgevoerde back-up.
Art. 2	De vastgestelde prijs voor het onderhoud genoemd onder Art. 1 staat vermeld in de bijlage.	Art. 8	Onder geen enkel beding kan de klant de verantwoordelijkheid van de leverancier invoeren en/of aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding voor gebreken of fouten die optreden of mochten optreden tijdens het gebruik van de geleverde software. De klant zal bij elke nieuwe versie instaan voor een voldoende aantal tests om er zich van te vergewissen dat de geleverde software voldoet in alle opzichten.
Art. 3	Oproepen van de klant worden als volgt behandeld: 3.1 In het geval dat er geen gegevens meer kunnen verwerkt worden en alle werkzaamheden stil liggen: - binnen de 8 werkuren na het melden van het voorval zal het onderzoek naar het probleem opgestart worden. De werkzaamheden zullen doorgaan tot de klant een werkende oplossing heeft voor het probleem. Indien de interventie uitloopt na 17.00 zal de interventie doorlopen de eerstvolgende werkdag vanaf 08.30 (maandag tot vrijdag). 3.2 In het geval er zich een gedeeltelijke storing op systematische wijze voordoet en die storing kan aangetoond worden door de uitvoering van een bepaalde handeling of een opeenvolging van handelingen: - in gemeenschappelijk overleg zal met de klant worden afgesproken op welk tijdstip het onderzoek naar het probleem opgestart zal worden. Vanaf dat ogenblik zullen de werkzaamheden doorgaan tot de klant een werkende oplossing heeft voor het probleem. Indien de interventie uitloopt na 17.00 zal de interventie doorlopen de eerstvolgende werkdag vanaf 08.30 (maandag tot vrijdag). 3.3 In het geval er zich een storing voordoet die zich niet op systematische wijze voordoet en/of de gebruiker kan niet via een bepaalde handeling of opeenvolging van handelingen de storing aantonen: - de leverancier zal naar best vermogen de oorzaak van de storing opsporen en de bedoelde software zo snel mogelijk verbeteren. De leverancier zal deze verbetering zo snel mogelijk bij de klant activeren. In alle gevallen waarvoor de tussenkomst van de leverancier wordt gevraagd, zal deze nooit gehouden zijn een oplossing aan te bieden binnen een bepaald tijdsbestek. De klant zal zonder enig voorbehoud zijn volledige medewerking verlenen en de leverancier actief bijstaan telkens deze hierom vraagt. De periode tijdens dewelke beroep kan worden gedaan op de bijstand van de leverancier wordt vastgelegd op: werkdagen (maandag tot vrijdag) van 08.30 tot 17.00.	Art. 9	De klant zal ervoor instaan dat hij en de personen die voor zijn rekening contact opnemen met de leverancier, voldoende kennis hebben van het gebruik van pc's en hun randapparatuur.
Art. 4	De onderhoudsovereenkomst omvat ook: 4.1 Telefonische bijstand tijdens de werkuren in verband met de werking van de geleverde software. Deze bijstand is enkel verschuldigd mits de klant bij aankoop van de software eveneens een opleidingspakket volledig heeft doorlopen. Werkuren zijn van 08.30 tot 17.00 op alle werkdagen (maandag tot vrijdag). 4.2 Het leveren van nieuwe versies die de wijzigingen bevatten die konden aangebracht worden tijdens werkzaamheden zoals voorzien in Art. 3. 4.3 Het verzekeren van de goede werking van alle geleverde programma's volgens de voorwaarden zoals aangegeven in Art. 3. 4.4 De klant gaat zonder enig voorbehoud akkoord met het feit dat de leverancier de softwareondersteuning uitvoert via een modemverbinding met de apparatuur van de klant. De klant zal te dien einde de benodigde apparatuur en programma's (modem, aparte telefoonaansluiting, internet) aanschaffen, plaatsen en in bedrijf houden. De leverancier zal als enige oordelen of hij al dan niet werkzaamheden bij de klant ter plaatse zal uitvoeren of vervullen.	Art. 10	(niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De initiële periode voor onderhoud is 12 maanden en wordt van kracht op datum van installatie van de software zoals voorzien in de verkoopovereenkomst.
Art. 5	Elementen die buiten deze onderhoudsovereenkomst vallen: 5.1 Extra programmatie voor de klant. Deze wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven vermeerderd met de verplaatsingskosten en/of modemkosten. 5.2 Opleiding van personeel buiten de opleiding voorzien in de verkoopovereenkomst. 5.3 Herstellingen aan de software of de gegevens als gevolg van het uitvallen van elektriciteit, noodweer of verkeerde behandeling van de geleverde producten, verhuus van materiaal of infectie van virussen. 5.4 Het herstellen van foutief ingevoerde gegevens en/of het herstellen van gegevens na een of meerdere foutieve handelingen uitgevoerd door de klant. 5.5 Installeren van hardware en/of software die geen deel uitmaken van een originele bestelling. 5.6 Noodzakelijke aanpassingen aan de software ten gevolge van wettelijke wijzigingen en/of verplichtingen. 5.7 Verbindingskosten bij modemondersteuning voor het gedeelte hoger dan 50 EURO per maand. 5.8 Verplaatsingskosten in tijd en kilometers, indien er geen modemverbinding tot stand kan worden gebracht of indien er geen modemapparatuur beschikbaar is in de configuratie van de klant.	Art. 11	(niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks automatisch verlengd. Elk van de partijen kan de overeenkomst beëindigen mits dit te melden per aangetekend schrijven en mits een opzegperiode van 3 maanden vóór vervaldag in acht genomen wordt.
Art. 6	Alle geleverde softwaremodules blijven eigendom van de leverancier en het is de klant niet toegelaten zelf op enigerlei wijze aanpassingen door te voeren.	Art. 12	(niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * Onderhavige onderhoudsovereenkomst volgt de schommelingen van de consumentenindex. Deze schommelingen worden verrekend op de verjaardag van de overeenkomst.
		Art. 13	(niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * De betaling van de onderhoudsovereenkomst gebeurt bij installatie en vanaf dan jaarlijks steeds voor een periode van 1 jaar vooruit.
		Art. 14	(niet van toepassing bij huurovereenkomsten) * Opschorting verbrekings tussentijdse beëindiging 1. Indien de klant zijn verplichting tot stipte betaling van het tarief overeenkomstig artikel 2 niet nakomt, wordt de uitvoering van de onderhoudsovereenkomst opgeschort, voor zover binnen de termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, geen volledige vereffening tussenkomt. In geval van opschorting blijft de betaling van het tarief echter, als schadeloosstelling verschuldigd. Anderzijds vervalt de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst van rechtswege. 2. In geval van eenzijdige verbrekings door de klant blijft de betaling van het tarief ook verschuldigd, als schadeloosstelling. 3. In het geval van tussentijdse beëindiging of opschorting van deze overeenkomst door de leverancier, is zij jegens de klant nimmer aansprakelijk voor enige laatstgenoemde alsdan te lijden schade.
		Art. 15	De verkoopovereenkomst maakt integraal deel uit van deze onderhoudsovereenkomst.
		Art. 17	De voorwaarden van deze overeenkomst worden automatisch ook van toepassing op alle vroegere getekende, nog bestaande overeenkomsten. • in het geval deze onderhoudsovereenkomst betrekking heeft op een huurovereenkomst is dit artikel niet van toepassing en wordt hiervoor uitdrukkelijk verwezen naar de algemene – en bijzondere voorwaarden van de huurovereenkomst